



Algemene voorwaarden Autorijschool Pronkjewail

Reserveringen

Reserveringen kunnen mondeling, telefonisch, per e-mail, sms of whatsapp worden gedaan. Mondelinge en telefonische afspraken zullen vervolgens per e-mail (of indien niet mogelijk per sms of whatsapp) worden bevestigd zodat deze 'op schrift' staan. Indien de leerling geen e-mailadres heeft en bevestiging per sms of whatsapp ook niet mogelijk is zal de instructeur voor aanvang van de opleiding een print van de gemaakte afspraken afgeven aan de leerling.

Rijschool Pronkjewail en de leerling zijn verplicht de gemaakte en op deze wijze bevestigde afspraken na te komen.

Betaling

De betalingen moeten worden voldaan zoals aangegeven op de per e-mail of per post toegestuurde nota.

Bij te late betaling of verzuim kan de instructeur besluiten een deel van de opleiding, de gehele opleiding en/of de TTT en examens niet te laten doorgaan.

Het complete openstaande bedrag zal in dat geval via een incassobureau op kosten van de kandidaat worden geïncasseerd!

Annuleren

Tot 6 weken voor aanvang van de opleiding kan een opleiding worden geannuleerd.

De leerling is in dat geval verplicht 10 % van de totale opleidingskosten te betalen voor administratie-/reserveringskosten.

Indien er door de rijschool voor de leerling al reserveringen gedaan zijn bij het CBR voor theorie-examens, TTT en praktijkexamens of er andere kosten gemaakt zijn voor de leerling (bijvoorbeeld inkoop Eigen Verklaring van geschiktheid en theorieleermiddelen) dan dient de leerling bij annulering bovendien de kosten hiervoor te betalen. Annuleren van gereserveerde producten bij het CBR is niet mogelijk en toegestuurde theorieleermiddelen worden niet terug genomen. De leerling betaalt in dat geval de kosten zoals per product aangegeven op www.pronkjewail.info bij tarieven.

Binnen 6 weken voor aanvang van de opleiding is het niet meer mogelijk een opleiding te annuleren en is de leerling verplicht tot betaling van het volledige bedrag voor de opleiding.

Indien er al een betaling door de leerling heeft plaatsgevonden en er moet na annulering een restitutie plaatsvinden dan wordt dat binnen 14 dagen na annulering gedaan door de rijschool d.m.v. overschrijving op het bankrekeningnummer van de leerling. Contante terugbetaling is niet mogelijk.

Losse autorijlessen kunnen kosteloos worden geannuleerd indien er 48 uur van te voren bericht van verhindering wordt gegeven.

Verplaatsen

Indien door lichamelijk letsel de kandidaat redelijkerwijs tijdelijk niet in staat is een opleiding volgens de gemaakte afspraken te rijden kan na het overleggen van een doktersverklaring de opleiding geheel of gedeeltelijk worden verplaatst. Annuleren bij tijdelijk lichamelijk letsel is niet mogelijk!

Is er sprake van blijvend lichamelijk letsel waardoor de kandidaat nooit meer in staat zou zijn om zijn opleiding te vervolgen dan wordt het resterende opleidingsgeld, verminderd met kosten praktijkexamens, administratie- en reserveringskosten en eventueel gereden lesuren, terugbetaald aan de kandidaat via bank of giro.

Om andere redenen kan een eenmaal gereserveerde opleiding niet meer worden verplaatst.

Losse autorijlessen kunnen kosteloos worden verplaatst indien er 48 uur van te voren bericht van verhindering wordt gegeven.

Het verplaatsen van een gereserveerde TussenTijdseToets en praktijkexamen is niet mogelijk!

Overmacht

Er is sprake van overmacht indien d.m.v. een doktersverklaring kan worden aangetoond dat er bij de kandidaat sprake van lichamelijk letsel is, waardoor autorijden redelijkerwijs onmogelijk wordt geacht. Er is geen sprake van overmacht in geval van verkoudheid, griep, hoofdpijn, rugklachten, nekklachten, schouderklachten of andere aandoeningen. Ook bij ziekte is bepalend dat er van overmacht sprake is wanneer op doktersadvies besloten wordt om niet auto te rijden (, zoals met medicijnen met een rood etiket). In dat geval wordt in alle redelijkheid een passende oplossing gevonden voor het verdere vervolg van de opleiding; de eventuele risico's zijn voor rekening van de kandidaat.

Er is sprake van overmacht, indien de rij-instructeur redelijkerwijs niet in staat is zijn/haar werk veilig en kwalitatief goed te doen. In dat geval worden de autorijlessen, TussentijdseToets en praktijkexamen zonder meer verplaatst op kosten van Autorijschool Pronkjewail.

Er is ook sprake van overmacht indien er een technisch mankement aan het lesvoertuig is, waardoor een autorijles of praktijkexamen niet door kan of mag gaan. Autorijlessen, TussentijdseToetsen en praktijkexamens die vanwege technische storingen verloren gaan zijn voor rekening van Autorijschool Pronkjewail.

Beëindiging

Indien een praktijkexamen is afgenomen met een voldoende als resultaat is op dat moment de overeenkomst voor de gehele opleiding beëindigd. Indien de kandidaat schriftelijk of per mail bekend maakt de opleiding te willen beëindigen is op dat moment de overeenkomst voor de gehele opleiding beëindigd. Autorijschool Pronkjewail is bevoegd de overeenkomst schriftelijk of per mail te beëindigen indien er sprake is van overmacht. Autorijschool Pronkjewail is bevoegd de overeenkomst per direct te beëindigen indien er sprake is van opzettelijk gevaarlijk rijgedrag, alcohol of drugsmisbruik, wangedrag, ongewenste intimidatie, geweldpleging, diefstal of fraude door kandidaat! In geval van faillissement zal de overeenkomst worden beëindigd.

In al deze gevallen is Autorijschool Pronkjewail niet verplicht tot verrekening van les of examengelden!

Vervallen van TussenTijdseToets en/of examen

Indien het opleidingsgeld niet tijdig is voldaan kan rijschool Pronkjewail besluiten de TussenTijdseToets en het examen niet te laten rijden.

Indien de kandidaat lesuren heeft verzuimd te rijden die voor een TTT en/of praktijkexamen voor hem/haar zijn gereserveerd en daardoor naar mening van de instructeur nog niet klaar is voor de TTT en/of het praktijkexamen kan de instructeur besluiten de TTT/het examen niet te laten rijden.

Indien de TussenTijdseToets of het praktijkexamen niet kan worden afgenomen doordat de kandidaat op het moment van het praktijkexamen niet in het bezit is van de vereiste documenten, zoals een geldig theoriecertificaat, een legitimatiebewijs, een oproepkaart/Eigen Verklaring, dan zal de examinerator besluiten niet te rijden.

Indien een TTT geen doorgang vindt zal het praktijkexamen worden omgezet in een TTT en zal de kandidaat op eigen kosten een nieuw examen moeten inkenpen.

Indien een examen geen doorgang vindt zal de kandidaat op eigen kosten een nieuw examen moeten inkenpen.

Alle voorgenomde gevallen ontheft de kandidaat niet van de verplichting tot betaling voor de niet gereden TussenTijdseToetsen en praktijkexamens! De kosten voor een losse TTT, losse examen staan op www.pronkjewail.info bij Tarieven.

Betaling nieuwe TussenTijdseToets/(her-)examen

Er worden pas een nieuwe TussenTijdseToets en/of praktijkexamen/herexamen gereserveerd indien de kosten hiervoor zijn vergoed en er minimaal 6 extra autorijlessen worden afgesproken voorafgaand aan de TussentijdseToets/dat (her-)examen!

Herexamen

Indien een examen of herexamen door de examinerator als onvoldoende is beoordeeld verplicht de leerling zich minimaal 6 rijlessen voorafgaand aan het eerstvolgende herexamen en een herexamen bij te kopen.